

Le (dé)confinement...
made in aidants proches :
préparer l'avenir par la mobilisation
de notre intelligence collective.

SYNTHESE : Evaluation colloque ASBL AP 201001

Dépouillement des feuilles d'évaluation de la journée

Un taux de réponses évaluant notre colloque de près de 70 % : MERCI !

L'ASBL Aidants Proches se félicite d'avoir accueilli dans des conditions de sécurité -et donc de bien-être - 74 participants au total (sur les 100 potentiels), dans ce contexte sanitaire incertain ! En y ajoutant les orateurs, les personnes-ressources et les professionnels des ASBL Aidants Proches et Aidants Proches Bruxelles, nous avons été 91 personnes à l'Aula Magna. 51 bulletins d'évaluation ont été complétés, soit 69 % de réponses évaluatives : MERCI !

Détaillons vos évaluations !

Votre **estimation globale de la journée** s'est montée à près de 98 % d'avis allant de « très positifs » à « positifs » (cf. le détail des scores dans le tableau ci-après) ! Le **lieu géographique (Louvain-la-Neuve) et les salles** (Aula Magna) ont été plébiscités (61 et 31 % d'avis très positifs et positifs, soit 92 % de satisfaction). Les **temps de pause et de midi** ont recueilli 55 % d'avis très favorables, et 35 % d'opinions favorables : soit 90 % de participants comblés. Etaient épinglés, **la qualité et la diversité des mets et en-cas** préparés par le traiteur, présent sur les lieux, que vous avez souligné : « ++ », « GENIAL 😊 ».

Vos avis « à la source » !

Un BRAVO général pour l'organisation... : « Très bien organisé » ; « Bravo pour l'organisation au top » ; « Bravo à l'équipe vu le temps très court pour la réalisation » ; « Avec dépassement de vous-mêmes, surprenant positivement en cette période » ; « Bravo à toutes les équipes des 2 ASBL ! Travail formidable pour l'organisation de cette journée dans cette période difficile ! Défi réussi !!! Félicitations »

... Et le respect des normes sanitaires : « Merci pour cette organisation malgré le contexte sanitaire » ; « Bravo pour l'organisation malgré ces mesures contraignantes » ; « Respect des normes COVID : super 10/10 » ; « Magnifique travail, belle organisation » ; « Difficulté à entendre avec les masques, déjeuner trop long »

Une appréciation de la richesse des contenus : « (...) belle occasion de réflexions et belles rencontres et échanges (...) Merci aussi pour la farde avec tous les docs dont la liste des différents sites Internet et le repas délicieux 😊 Vous avez vraiment pensé à tout, bravo ! » ; « Très bien organisé, très intéressant, très riche... » ; « Exposés super chouettes, échanges enrichissants (...) »

Des points d'attention 😊 : « Beaucoup de professionnels, peu d'AP ? »

En termes de contenus, notons que les **exposés de la matinée** ont été appréciés à 49 % et 43 % (respectivement « excellent » et « très bien »), ce qui représente un taux de satisfaction globale de 92 %.

**Le (dé)confinement...
made in aidants proches :**
préparer l'avenir par la mobilisation
de notre intelligence collective.

Vos avis « à la source » !

Qualité des orateurs et des interventions : « Orateurs intéressants » ; « Qualité des interventions » ; « Merci pour cette matinée très riche, variée et avec une vue élargie » ; « Enquête de l'ASBL très intéressante »

Des points d'attention 😊 : « Fort théorique au début mais il en faut pour tous 😊 » ; « Exposés plus courts afin qu'il y ait plus d'exposés » ; « Exposés très clairs et très bien présentés (...), infos « diagnostiques » sur le vécu pendant le confinement mais [beaucoup de temps -NDLR] consacré à des constats déjà connus, d'infos très « évidentes » qu'on savait déjà, soit de les avoir vécues, soit de les avoir lues aux infos »

L'animation et le rythme de la journée ont vu des scores de satisfaction de 49 % (excellent) et 43 % (très bien) : nous avons à cœur de respecter un minutage « serré » qui permettrait aux participants de finir à l'heure. Cette exigence s'est trouvée confortée par l'appréciation que vous avez portée, face à ce **respect des délais** : près de 80 % d'opinions très favorables.

Mais la médaille a un revers : les ateliers de l'après-midi ont été très (trop ?) denses. L'après-midi s'organisait autour de la tenue de 2 ateliers successifs. Nous avons fait le choix de proposer à chaque personne présente de s'inscrire à deux ateliers successifs de son choix. Ceci avait comme conséquence que chaque atelier était donc « ramassé » en temps. Ceci explique les scores plus nuancés par rapport à **la gestion des ateliers** : 41 % d'opinions très positives, 41 % de positives, contre 18 % des répondants avec un avis plus mitigé (« *un peu trop court, l'après-midi* », « *problèmes acoustiques* », « *trop court* »).

Vos avis « à la source » !

Des échanges diversifiés : « ; « Très bonne dynamique » ; « Riches échanges, agréable et enrichissant d'avoir des aidants proches dans les participants »

Mais des écueils : « Peut-être mieux préciser le thème des ateliers sur le formulaire d'inscription, ça permettra sans doute de mieux cibler les questions. » ; « Pas assez équilibrés aidants- professionnel » ; « Commentaires encore trop teintés d'« émotions » sur le déconfinement » ; « Je n'ai pas trouvé ma place [comme aidant] dans l'un des ateliers » ; « Difficultés pour se comprendre en ateliers (masques et promiscuité des lieux) » ; « Les ateliers étaient très riches [mais] (...) courts... »

Revoir l'organisation pour une efficacité démultipliée : « Passer les présentations » ; « Envisager des ateliers plus longs (1 seul ?) avec plus d'interactions pour pouvoir aller en profondeur » ; « Ateliers un peu courts » ; « 1 seul atelier l'après-midi pour permettre d'approfondir les échanges » ; « Pour les ateliers j'aurais préféré qu'on puisse bénéficier de plus de temps car c'était très intéressant et donc frustration de devoir couper court » ; « 1 seul atelier aurait peut-être suffi afin d'approfondir »

Pour être réellement force de proposition ! : « Ateliers : pas assez de recul pour des propositions constructives » ; « 1 seul atelier l'après-midi pour permettre d'approfondir les échanges » ; « Atelier « grand âge » -> on partage tous les mêmes visions -> comment faire bouger les choses ? »

**Le (dé)confinement...
made in aidants proches :**
préparer l'avenir par la mobilisation
de notre intelligence collective.

Malgré cette difficulté relative, vous avez apporté un regard positif quant à la **qualité de l'accueil** (82 et 16 % de réponses très positives à positives) : « *TB !!* », « *+++ vu les contraintes* ». Au final, cela explique sans doute que **l'organisation générale de la journée** vous ait globalement satisfaits, pour 71 % (excellent) et 27 % (bien).

En toute transparence ! Les pourcentages au regard des items d'évaluation

	Excellent	Très bien	Bien
Estimation de la journée	59%	39%	2%
Satisfaction par rapport à l'accueil	82%	16%	2%
Satisfaction par rapport au timing	78%	19%	2%
Animation et rythme de la journée	49%	43%	8%
Qualité des exposés	49%	43%	8%
Gestion des ateliers	41%	41%	18%
Salle, endroit	61%	31%	8%
Catering (pauses, repas)	55%	35%	10%
Organisation générale de la journée	71%	27%	2%